

Conditions Générales – Cartes Cadeaux

1. Validité de la carte cadeau

La carte cadeau est valable **3 mois** à compter de la date d'achat. Passé ce délai, la carte cadeau est considérée comme **périmée** et ne peut plus être utilisée.

2. Prise de rendez-vous

Le bénéficiaire est invité à prendre rendez-vous **au plus tôt** afin de s'assurer d'avoir une disponibilité correspondant à ses attentes.

Les rendez-vous sont proposés **en fonction de l'agenda du praticien**.

3. Reports et annulations

Toute annulation ou report doit être signalé **au moins 24h à l'avance**.

En cas de non-présentation ou d'annulation tardive, la séance sera considérée comme **utilisée**.

4. Carte non remboursable

Conformément à la législation applicable aux prestations de services datées ou planifiées, la carte cadeau est **non échangeable** et **non remboursable**, sauf cas prévus par la loi.

5. Perte ou vol

En cas de perte ou de vol, la carte cadeau ne pourra pas être remplacée.

6. Réactivation exceptionnelle (optionnel)

À titre exceptionnel, une carte cadeau expirée peut être **réactivée une seule fois**, sous réserve de l'accord du praticien, moyennant un **supplément de 25 €**.

La réactivation prolonge la validité de la carte de **1 mois** à compter de la date de réactivation (mail ou sms faisant foi).

7. Non-culpabilité du client / respect du cadre professionnel

La validité est fixée afin de garantir une organisation optimale, un suivi professionnel cohérent et la disponibilité des créneaux.

L'achat d'une carte cadeau implique l'acceptation de ces conditions.